

新しいICLS Web運用およびそれに伴う ICLSインストラクター認定更新料の導入

日本救急医学会ICLSコース企画運営委員会

2019/11/20発表

インストラクター認定更新料を必要とする背景

- システム維持料・使用料
- システム改修費用
 - ICLSコース: Webシステムの利便性向上
 - ICLS 指導者養成WS: インストラクターの質の担保: 2020年から新制度に移行
 - BLSコース: 運営の改善・未来へのシステム作り

→ 現在ICLSシステム使用料やICLSコース企画運営委員会開催の諸経費は救急医学会からの予算として負担: 救急医学会会員費も値上げあり

インストラクター認定更新料の徴収に関して

対象:

下記施行日程以降、各更新要件を満たしたICLSコースのコースディレクター、インストラクターの方々

日本救急医学会会員、非会員を問わない

ICLS認定インストラクターを初回に新規申請する際には徴収しない

施行予定日:

ホームページやインストラクターメール、日本救急医学会総会・学術集会や地方会等で案内してきた通り、**2020年4月1日よりシステムの稼働開始**を予定

インストラクター更新料の徴収に関して

更新料:

2年毎の更新時に2000円を、認定ICLSインストラクターの更新料金およびシステム使用料として徴収

支払い方法:

クレジットカード決済 及び 郵便振り込み、前者を原則とする。

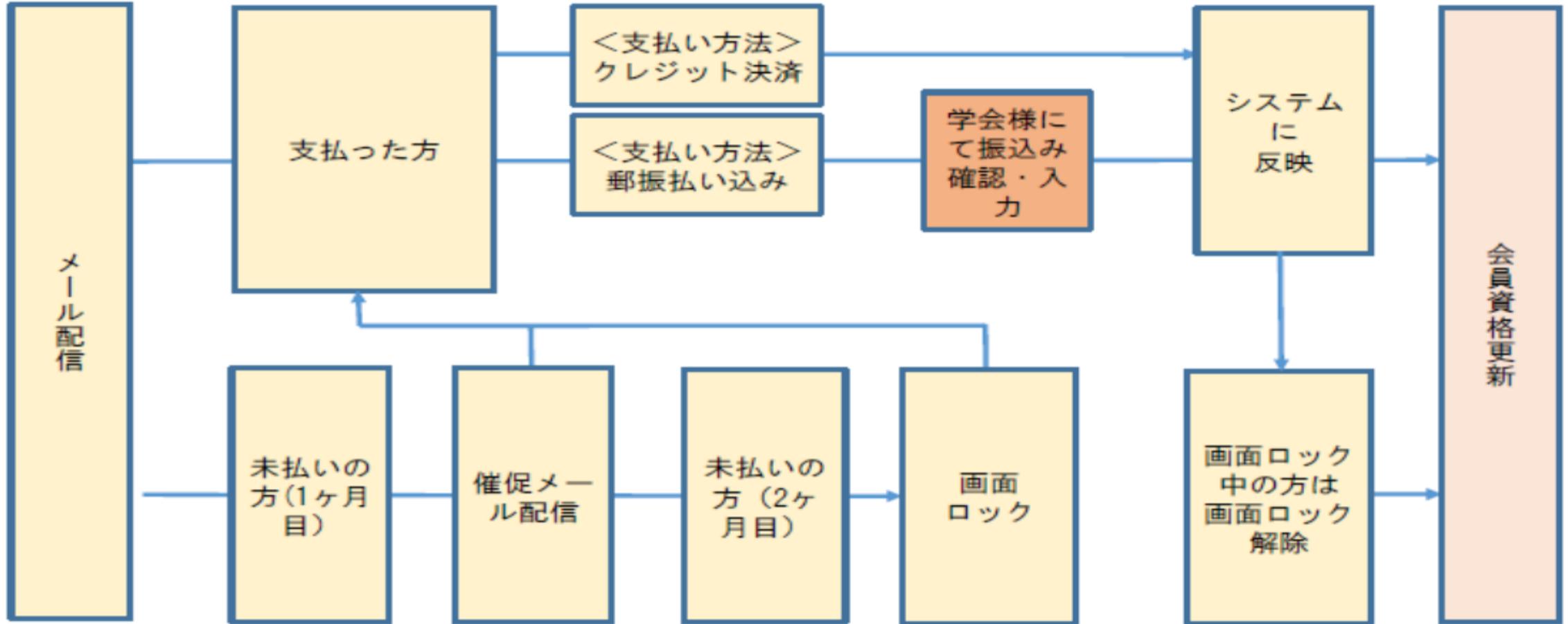
利用可能なクレジットカード: Visa・Master・JCB・AMEX・DINERS

支払い期限:

更新月の翌翌月の末日まで→以降は更新料未払い者としての対応となる

【支払いが確認できるまでは画面ロック:後述】

支払い反映までのフロー



インストラクター認定更新料入金システムへの反映

- ・クレジットカード決済では、システムに即時反映される。
(インストラクター更新を忘れて参加したコース参加当日でも可能)
- ・郵便振り込み分は、救急医学会で会費支払いの確認後に作業を行うため、システムへの反映に最長2カ月かかる。

◎コース申請や結果登録への影響が危惧されるため、引き続きアナウンスを行っていくが、更新料未払いによるコース運営の影響に関しては、委員会としては対応しない。

※現在、FAQ内に更新料システムに関する内容の掲載も予定している

メール送信とログイン画面表示に関して

・メール送信時：**2年毎の更新月、その1か月後、その2か月後の3回にわたりメールのみで未払いの者には連絡を続ける。**電話、FAX、郵送等の手段は利用も対応もしない。またログイン画面で更新料の入金が必要な旨を提示する：次項

・メール送信先：

A. **インストラクター個人情報**に記載されている個人のメールアドレス

ただしメール宛先エラーとなっても事務局として個別の対応は行わない

～ICLSインストラクターには確実に連絡がつく個人アドレスの変更周知を行う

～支払い月にはログイン後のメニュー画面にメッセージを表示する：次項

B. **推薦をしたコースディレクター**のメールアドレス：未入金インストラクター

※更新月から2カ月がたっても未払いのインストラクターについては、推薦をしたコースディレクターに督促メールを送信する（その後の責任は追及、関与しない）

～更新月から3か月後の初日に更新料を未払い者はログイン後のメニュー画面は自動的にロックされるとともに、メッセージを表示する：次項

画面イメージ(①更新月案内→②ロック警告)

The image displays two screenshots of the ICLS (Immediate Cardiac Life Support) system interface. The top screenshot shows the 'システム ログイン' (System Login) page, which includes a login form with fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' (Login) button. The bottom screenshot shows the '処理選択メニュー' (Processing Selection Menu) with several options: '会員検索' (Member Search), '個人情報変更' (Personal Information Change), 'パスワード変更' (Password Change), 'インストラクター認定証発行' (Instructor Certification Issuance), and '操作マニュアル' (Operation Manual). A red oval highlights the first menu item, '①[更新月の表示内容] 更新料のお支払についてメールを送信しております。メールが未着の際には、御手数をおかけ致しますが、緊急医学会事務局までメールにてご連絡ください' (① [Update month display content] We have sent an email regarding the update fee payment. If you have not received the email, please contact the Emergency Medicine Association Secretariat by email at your convenience). A blue arrow points from this oval to a blue-bordered box containing the second menu item, '②[2ヶ月目以降表示内容] 更新料の支払期日が過ぎております。お支払い頂けない場合2019/5/31に画面がロックされ、ICLSインストラクター/ディレクター専用システムの機能がご利用いただけません' (② [2 months or later display content] The update fee payment deadline has passed. If you do not pay, the screen will be locked on 2019/5/31, and the functions of the ICLS Instructor/Director dedicated system will not be available). A large orange arrow on the left indicates the flow from the login screen to the menu. The ICLS logo and '日本救急医学会' (Japanese Society of Emergency Medicine) are visible at the top of both screenshots. A '終了' (End) button is in the top right corner of the main screenshot. A note at the bottom of the main screenshot states: '◇Macintoshをお使いの方へ
プルダウンメニューについて
Mac OS X上で、Internet Explorer をご使用の場合、プルダウンメニュー等が正しく表示されないことがあります。' (◇For Macintosh users
About the pull-down menu
When using Internet Explorer on Mac OS X, the pull-down menu, etc., may not be displayed correctly.)

メールが届かないインストラクターへの周知

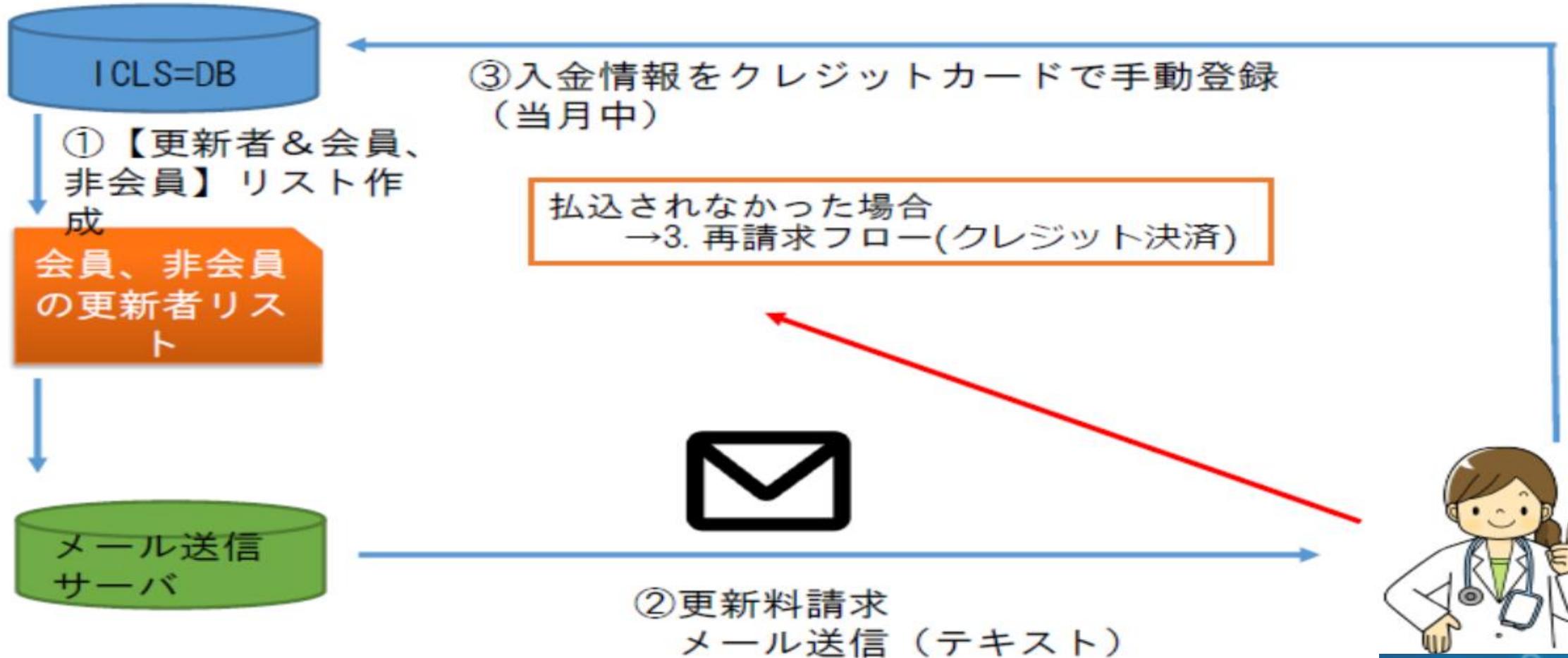
- ・推薦ディレクター経由でアナウンスする(対象インストラクターの更新翌翌月)。
- ・ICLSシステムからのメールが届かないためにシステムの個人利用が出来なくなる事も想定される。各インストラクターにICLSに登録しているメールアドレス、ID、PWを「個人情報の変更」から確認して頂き、必要に応じて変更して頂く。
→ICLSホームページ、ディレクター・インストラクターメール、救急医学会、地方会、各地区担当委員やコースディレクターの協力を仰ぎ、システム開始後も繰り返しアナウンスしていく。
- ・ログイン画面においてメッセージ表示やロック画面となること、ICLSコースにおいてシステム利用が不可能となることで自身が更新料未払いであることを確認できる。インストラクター認定更新料の未払いが続けば、これ以降の連絡を配信することではなく、インストラクターやディレクター資格の失効へと移行する。

認定更新料を未払いの者への対応

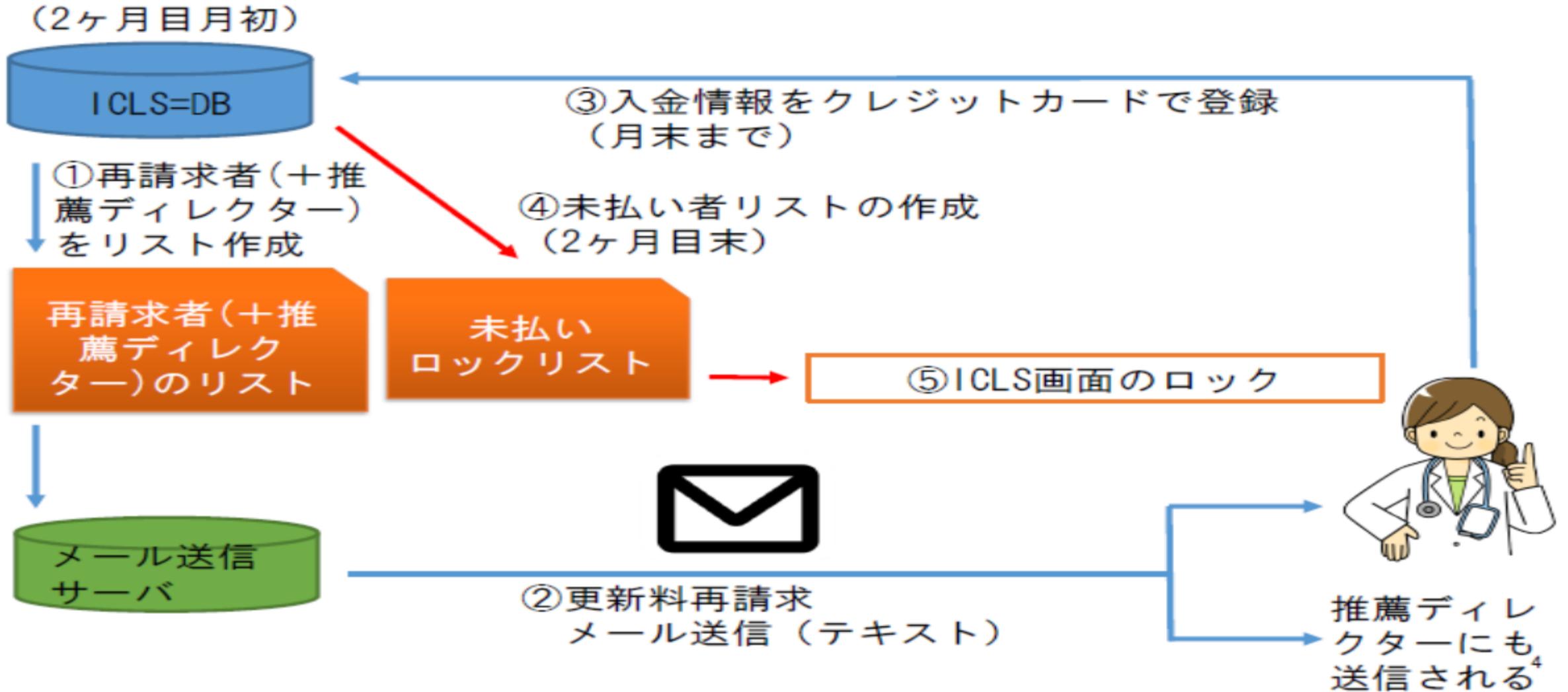
- ・ログイン後のメニュー画面をロック画面に差し替える。
 - ・認定更新料の入金が確認されたら解除となる。
- ロック中でも「個人情報の変更」と「更新費支払い」(インストラクター認定更新料金振り込み)の2項目に関してのみアクセスができる仕様とする:後述
- ・この2項目は現在インストラクターログイン画面から移動してアクセスができるが、今後はICLSホームページにアクセスすれば目立つ位置に新たにバナーを設置することを予定している。

認定更新料請求フロー(クレジット決済)

更新月の月初(1ヶ月目)



認定更新料再請求フロー(クレジット決済)



クレジットカード決済イメージ画面

クレジットカード決済イメージ画面 入力前 更新費:2,000円

メールアドレス	<input type="text"/>	例)xxx@○○○.ne.jp
電話番号	<input type="text"/>	例)090000000000
クレジットカード番号	<input type="text"/>	例)0000111122223333
カード名義	ローマ字姓 <input type="text"/> ローマ字名 <input type="text"/>	例) KEIYOU TARO
カード名義有効期限	<input type="text"/> 月 / <input type="text"/> 年	例) 1 / 2019
カード確認番号	<input type="text"/>	例)000
	不正防止のため、ご記入下さい。	
	※カード裏面にない場合は、入力なしで進んでください。	

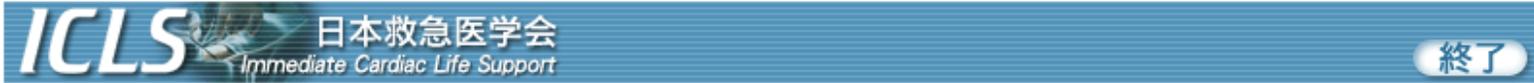
クレジットカード決済イメージ画面 入力後 更新費:2,000円

以下の内容で、クレジットカード情報登録を行います。
ご確認後、「確定」を押してください。

メールアドレス	xxx@○○○.ne.jp
電話番号	090000000000
クレジットカード番号	**** * 3333
カード名義	TARO KEIYOU
カード名義有効期限	1 / 2009
カード確認番号	***



ロック画面：予定画面



処理選択メニュー

FOR INSTRUCTOR

個人情報変更

更新費支払い

◇Macintoshをお使いの方へ

プルダウンメニューについて

Mac OS X 上で、Internet Explorer をご使用の場合、プルダウンメニュー等が正しく表示されないことがあります。

- ・認定更新料の支払いが終了するまでは上記「個人情報の変更」と「更新費支払い」のメニューしか使用できない

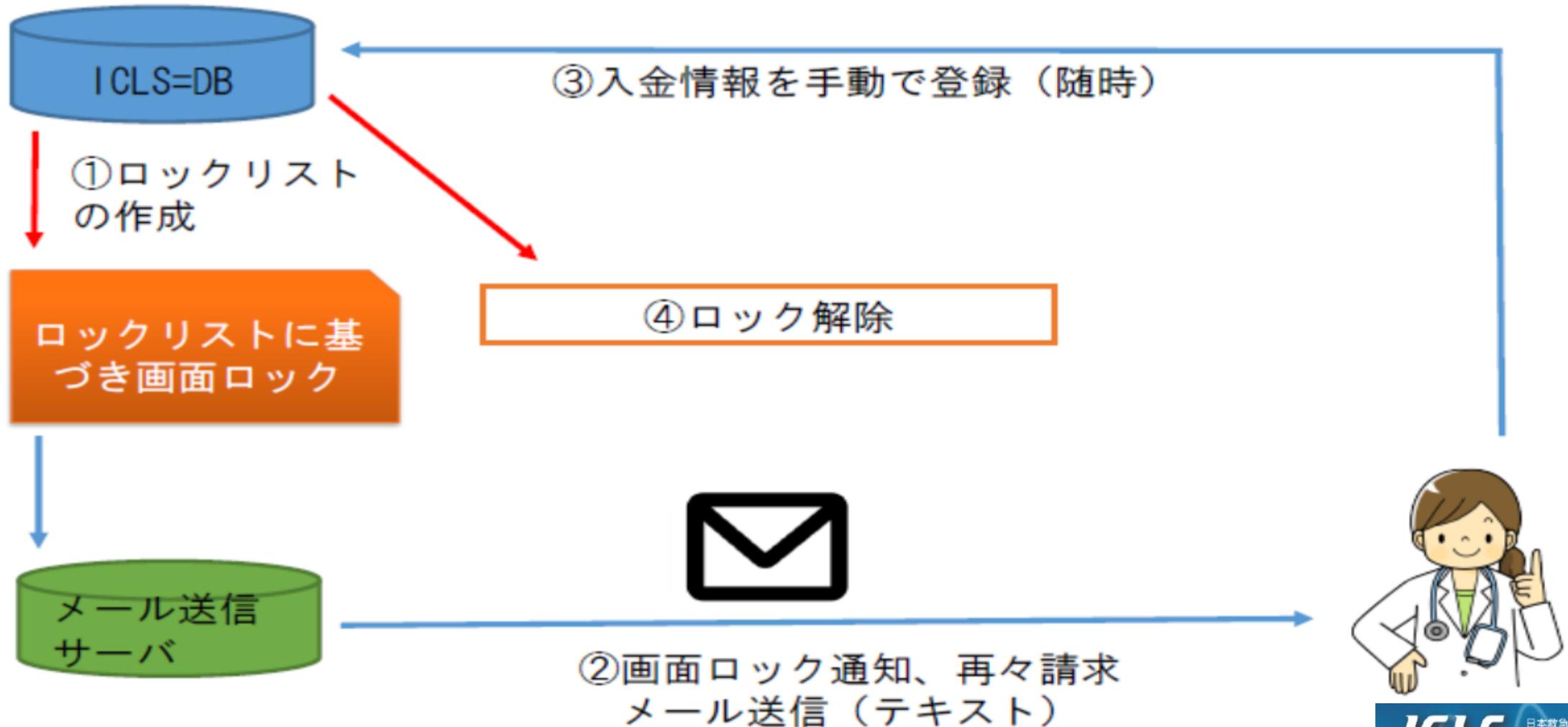
ロック画面

- ・前記「個人情報変更」または「更新費支払い」についてのアクセスは
今まで通りインストラクターログイン画面から
今後はICLSホームページアクセスの際に新たなバナーを目立つ位置に設置
で利用できるように普及していく。
- ・**ロック及びロック解除作業は自動で行い、手動の作業は行わない。**
→いかなる緊急時でも救急医学会事務局やICLS企画運営委員会委員へ問い
合わせを頂いても手動での解除作業は行う権限がない。

ロック画面に移行した際の不利益

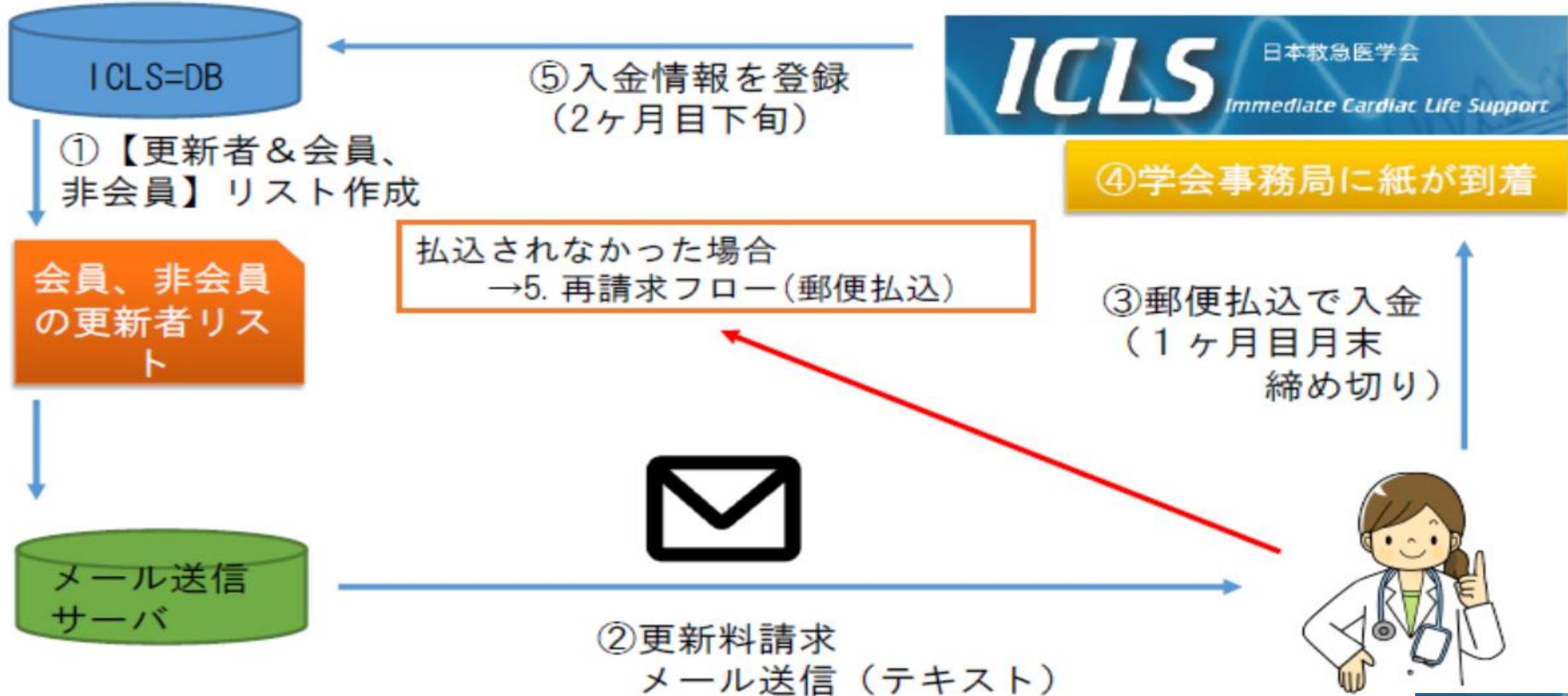
- ・ディレクター: コース申請入力および結果登録が行えなくなる
(更新月前に申請できていたコースが更新月後に結果登録できなくなる可能性含)
 - ・インストラクター: 指導者登録が行えなくなり実績が残せなくなる
→ロック中は、認定インストラクターとして活動が出来ない。
- 「当該コース日の指導資格を有する者のみが認定インストラクターとして参加可能である」旨を事前に重々承知頂くように周知に努める。
- 認定更新料未払いによるコースへの影響に関しては、委員会としては対応しない。

ロック解除フロー（クレジット決済）

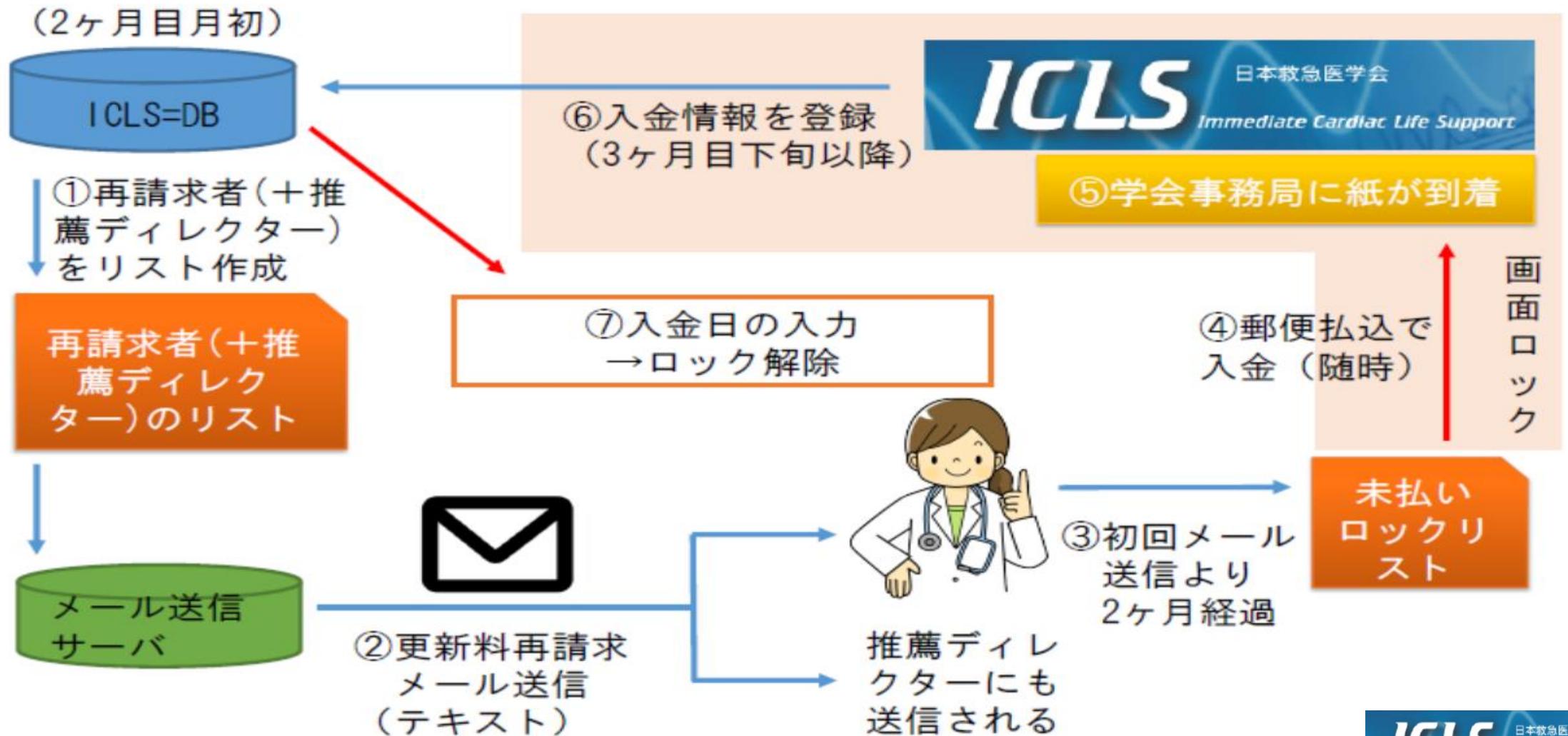


認定更新料請求フロー(郵便払込)

更新月の月初(1ヶ月目)



再請求、ロック解除フロー(郵便払込)



ロック解除をされた際のインストラクター資格開始日

ロック解除時のインストラクター資格開始日は、当初の更新予定日とする。
(未入金を支払いにより入金日の入金月から2年間の有効期間に変更されることはない。引き続き2年毎の誕生月のシステムとなり機能は継続する)

まとめ

- ・時代に即した日本救急医学会BLSコース、ICLSコース、ICLS指導者養成WSを健全に維持、継続をしていくに当たり、各コースの円滑な運営と質の保持を行うべく、必要となるシステムの機能の充実及び拡充に関する費用の捻出が急務な事態となっている。
- ・ICLS企画運営委員会での慎重な議論の結果、本システムが稼働する2020年4月1日より、**インストラクターの更新要件に「インストラクター認定更新料として2年間に2000円を入金していること」の事項を追加する予定である。**
- ・上記承認が得られた際の本システム稼働は2020年4月からを予定している。
- ・**ICLSコース企画運営委員会からのメールが確実に届くメールアドレスでない方は、ログイン画面から個人情報にアクセスして変更するように周知願います。**

再確認

本内容は2019年7月1日のICLS企画運営委員会で決済した。
2020年4月1日より生じるシステムの追加や変更から、認定
ICLSインストラクター制度も2020年4月1日より、認定更新料お
よびシステム使用料として、2年毎の更新時に2000円の入金
が必要となります。

ICLSコース企画運営委員会からのメールが確実に届くメール
アドレスをお持ちでないインストラクターやコースディレクター
がいらっしゃいましたら、ログイン画面から個人情報にアクセ
スして変更するように周知願います。

最後に

◎ICLSコース企画運営委員会からのメールが確実に届くメールアドレスをお持ちでないインストラクターやコースディレクターがいらっしゃいましたら、ログイン画面から個人情報にアクセスして変更するように周知願います。

日本救急医学会ICLSコース企画運営委員会